

 <b>Qnetics</b>	<b>Qualitätsmanagement- handbuch</b>	<b>Seite 1 von 1</b>
		<b>Revisionsstand: 1</b> <b>Bereich: Labor</b> <b>Bezeichnung: 16 QA</b>
<b>Qualitätsaufzeichnung</b>		
<b>Kundenfeedback</b>		

**Monat / Jahr:**

Bewertung: 1-sehr gut, 2-gut, 3-befriedigend, 4-schlecht, 5-enttäuschend (zutreffendes bitte ankreuzen)

Nr.	Fragen	1	2	3	4	5
1	Wie zufrieden sind Sie mit unseren Prüfleistungen?					
2	Wie zufriedenstellend sind unsere Prüfberichte?					
3	Wie zufrieden sind Sie mit den Bearbeitungszeiten?					
4	Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung und Beratung?					
5	Wie zufriedenstellend finden Sie unser Leistungsangebot?					
6	Halten Sie die Kommunikation für ausreichend?					
7	Haben Sie sich schon einmal beschweren müssen?	Ja:		Nein:		
	Fall ja, wann und bei wem?					
	Waren Sie mit dem Ergebnis zufrieden?	Ja:		Nein:		
8	Über Ihre Vorschläge und Wünsche zur Verbesserung unserer Zusammenarbeit mit Ihnen würden wir uns sehr freuen, Platz dafür ist hier.					

Vielen Dank für Ihre Mühe! Mit den besten Grüßen, Ihr Team vom Labor der Qnetics GmbH in Jena Göschwitz.

**Stempel Betrieb**

**Datum**

**Unterschrift**

Wir bitten um **Rücksendung** per Fax, per E-Mail, per Post, oder geben Sie das ausgefüllte Formular dem Ihnen zugeteilten Leistungsinspektor mit.

**Fax Nr:** 03641/6223-12

**E-Mail:** labor@qnetics.de

**Post:** Qnetics GmbH (Abteilung Labor), Artur-Becker-Straße 100, 07745 Jena-Göschwitz