

Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit

Sehr geehrtes Qnetics-Mitglied,
 wir möchten die Qualität unserer Arbeit weiter verbessern! Deshalb bitten wir Sie,
 uns dabei zu helfen und unseren Fragebogen auszufüllen. Für Anregungen und
 Bemerkungen sind wir dankbar!

	Bewertung:		
	<u>gut</u>	<u>mittel</u>	<u>schlecht</u>
1. Wie bewerten Sie die allgemeine Fachkompetenz unserer Mitarbeiter?			
a. MLP-Außendienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Zentrallabor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Datenverarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie bewerten Sie das Auftreten unserer Mitarbeiter (Freundlichkeit, Umgang mit Beschwerden, Erreichbarkeit)			
a. MLP-Außendienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Zentrallabor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Datenverarbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sind Sie mit der Arbeit Ihres A-Leistungsprüfers zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wird Ihr B-Leistungsprüfer durch unseren Leistungsinspektor ausreichend angeleitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sind Sie mit der Arbeit des Zentrallabors zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Entspricht das bereitgestellte Leergut Ihren Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Entsprechen die MLP-Auswertungen Ihren Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sind Sie mit der Übermittlung der Ergebnisse zufrieden?			
a. MLP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Milchgüteprüfung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Nutzen Sie die Informationsangebote des Kontrollverbandes?	<u>ja</u>	<u>nein</u>	
a. Internetportal des Verbandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b. Jahresbericht/ Mitteilungsblätter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c. Veranstaltungen des TVL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Nutzen Sie die Beratungsangebote des Kontrollverbandes?			
a. Milchqualitätsberatung (Keimzahl, Hemmstoffe, Zellzahl)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b. DIN ISO Melktechnikprüfung/Melkerschulung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c. Herdenmanagementberatung/Fütterungsberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hier ist Platz für Ihre Bemerkungen, Mitteilungen und Anregungen

Name/Anschrift des Betriebes:

Datum/ Unterschrift: