Qnetics **Abteilung MLP** **FB Beschwerde**	**FB Erfassung und Bearbeitung von Beschwerden**	FB Beschwerde Ausgabe: 01-2018 Seite 1 von 1

☐ **Beschwerde** **Einschätzung: schwerwiegender Fehler, schwerwiegendes Problem, massive Kundenunzufriedenheit**

Datum:	**Aufgenommen von:**
Beschwerde erfolgte per ☐ Post/ Fax ☐ Persönlich ☐ Telefon ☐ Email	**Mitteilung der Beschwerde durch** (Name u. ggf. Firma):
Weitere Unterlagen im Anhang:	☐ Ja ☐ Nein
Beschreibung: [Kurzbeschreibung mit Angaben die ggf. Rückverfolgung erlauben]	

Grund:

Organisatorische Mängel:	☐ Ja	Terminüberschreitungen:	☐ Ja
Nichteinhalten von Absprachen:	☐ Ja	Messwert wird angezweifelt:	☐ Ja
Prüfbericht fehlerhaft:	☐ Ja	Preis:	☐ Ja
Kommunikationsstörung:	☐ Ja	Mängel bei Service/Beratung:	☐ Ja

Wird Beschwerde als berechtigt eingeschätzt: ☐ Ja ☐ Nein

Ggf. Sofortmaßnahme(n):

Datum: Maßnahmen festgelegt von:

Datum: Maßnahmen durchgeführt von:

Ergebnis der Ursachenanalyse:

Übertragungsfehler:	☐ Ja	Kalibrierfehler:	☐ Ja
Rechenfehler:	☐ Ja	Probenahme:	☐ Ja
Fehlerhaftes Prüfverfahren:	☐ Ja	Fehlerhaftes Gerät:	☐ Ja

Bemerkung *(z.B. andere Ursache, oder Fehler nicht erkennbar)*:

Datum: Bestätigung der Durchführung durch:

Korrekturmaßnahme:

Datum: Bestätigung der Durchführung durch:

Empfehlung der Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen:

-beim nächsten internen Audit: ☐ Ja ☐ Nein -durch Nachaudit ☐ Ja ☐ Nein

Kunde informiert / Bearbeitung abgeschlossen:

Datum: Unterschrift(Leitung)**:**